



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 09 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa:

- 01 Oficina del Titular
- 02 Dirección de Extensión de Cobertura
- 03 Dirección de Programas Especiales
- 04 Coordinación Administrativa

Denominación del Programa: 070 Servicios de Salud, Previsión y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Ampliación de la Cobertura y Mejoramiento de la Calidad
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1. Mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.1. Promover la participación ciudadana en la evaluación del trato recibido en los servicios de salud. 3.1.2. Establecer un sistema de atención a los usuarios de los servicios de salud para dar respuesta a sus opiniones 3.1.3. Implementar el sistema de medición de indicadores de calidad en los servicios de salud.
Objetivo Estratégico de la Dependencia o Entidad:	
Resumen Narrativo:	Atención médica integral a personas privadas de su libertad

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C279.A3439	(Total de personas privadas de su libertad que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los Centros Penitenciarios / Total de personas privadas de su libertad encuestados) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Calidad	Estatad	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Personas privadas de su libertad que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los centros penitenciarios	0139 Porcentaje de personas privadas de su libertad que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los centros penitenciarios	489 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Suficiente para evaluar el desempeño
Aporte Marginal	No Aplica	No aplica
Claridad	Cumple	Se refiere a los beneficiarios que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los Centros Penitenciarios
Economía	Cumple	Información proporcionada por la Dirección de Programas Especiales
Monitoriable	Cumple	La ciudadanía puede tener acceso a la información de las variables que están disponibles en la página de Transparencia de la Secretaría de Salud.

Características	Calificación	Justificación
Relevancia	Cumple	Este indicador nos sirve para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionados

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Pedro Miguel	Bencomo	Franco
Área	Puesto	Correo
Dirección de Programas Especiales	Director de Programas Especiales	pedrobencomo@hotmail.com
Lada	Teléfono	Extensión
2217	9818119840	01

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Ascendente	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:	Este indicador nos sirve para mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionados				

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	0
Justificación de la línea base:	No aplica			
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	70-100	Umbral Amarillo:	50-69	Umbral Rojo:	Menos de 50

Meta Sexenal

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables		
Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Total de personas privadas de su libertad que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los Centros Penitenciarios	Personas privadas de su libertad que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados de atención médica y medicamentos en los Centros Penitenciarios	469 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Encuestas aplicadas	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	10 días posteriores al término del Trimestre	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Total de personas privadas de su libertad encuestados	Personas privadas de su libertad encuestados	469 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Encuestas aplicadas	Estatal	trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	10 días posteriores al término del Trimestre	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

--

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Período
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Período	Indicador	Numerador	Denominador	Período
Periodo 1	70	175	250	Enero-Marzo 2019
Periodo 2	70	175	250	Abril-Junio 2019
Periodo 3	70	175	250	Julio-Septiembre 2019
Periodo 4	70	175	250	Octubre-Diciembre 2019

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Período
Enero - Marzo	600.00	640.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	93.75	Enero - Marzo
Abril - Junio	587.00	588.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	99.82	Abril - Junio
Julio - Septiembre	1,135.00	1,177.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	96.43	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	643.00	733.00	$(\text{Variable}_1 / \text{Variable}_2) * 100$	87.72	Octubre - Diciembre
Anual				94.48	Enero - Diciembre

DR. PEDRO MIGUEL BENCOMO FRANCO

Responsable del Indicador

DR. JOSE LUIS GONZALEZ PINZON

Titular de la Dependencia y/o Entidad